

ZWROT KOSZTÓW LECZENIA W PAŃSTWACH UE/EFTA



Leczyłeś się za granicą w krajach Unii Europejskiej lub Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu? Zapłaciłeś za leczenie? Możesz ubiegać się o zwrot poniesionych kosztów.

Kto, kiedy i gdzie może ubiegać się o zwrot kosztów leczenia?

KTO: Możesz ubiegać się o zwrot kosztów leczenia, jeśli:

- masz prawo do świadczeń zdrowotnych w Polsce,
- skorzystałeś z leczenia podczas pobytu w jednym z państw UE lub EFTA,
- leczyłeś się w ramach publicznego systemu opieki zdrowotnej,
- opłaciłeś rachunki wystawione przez zagranicznego świadczeniodawcę.

KIEDY: O zwrot kosztów leczenia możesz się ubiegać, jeśli:

- leczenie było niezbędne i nieplanowane,
- leczenie było planowane, ale uzyskałeś na nie uprzednią zgodę Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, w sytuacji gdy nie jest możliwe rozliczenie na podstawie dokumentu S2 (link: <https://www.nfz.gov.pl/dla-pacjenta/nasze-zdrowie-w-ue/leczenie-planowane-wymagajace-uprzedniej-zgody/>),
- nie otrzymałeś zwrotu za leczenie z prywatnej polisy ubezpieczeniowej.

GDZIE: O zwrot kosztów leczenia możesz się ubiegać:

- składając wniosek w Centrum Usług Wspólnych (CUW) w Lubuskim Oddziale NFZ – tam obsługiwane są wszystkie wnioski o zwrot kosztów leczenia (niezależnie od województwa, w którym mieszkasz).
Adres Centrum Usług Wspólnych NFZ: ul. Pionierów 8, 66-400 Gorzów Wielkopolski
- w państwie, w którym byłeś leczony – jest to możliwe w takich państwach, jak Belgia, Francja i Szwajcaria.



Jak przebiega proces zwrotu kosztów leczenia za granicą?

- Wypełnij i podpisz wniosek o refundację poniesionych kosztów leczenia w innym państwie UE/EFTA. Do wniosku dołącz:
- oryginały imiennych rachunków lub faktur związanych z Twoim leczeniem z wyszczególnieniem udzielonych świadczeń,
 - kopie recept,
 - inne dokumenty wystawione w związku z Twoim leczeniem,
 - potwierdzenia zapłaty.

Wzór wniosku znajdziesz tu: <http://nfz-poznan.pl/page.php/1/0/show/7672/>

WAŻNE: *Rachunki za Twoje leczenie za granicą może opłacić dowolna osoba. Istotne jest, aby w dokumencie potwierdzającym zapłatę za Twój rachunek były informacje pozwalające nam stwierdzić, że to właśnie Twój rachunek został opłacony.*

WAŻNE: *Potwierdzeniem zapłaty może być:*

- *jeżeli płaciłeś gotówką: informacja zawarta w fakturze lub dodatkowy dokument potwierdzający płatność gotówką,*
 - *jeżeli płaciłeś kartą: wydruk z terminala płatniczego lub wydruk z bankowości elektronicznej potwierdzający dokonanie płatności,*
 - *jeżeli płaciłeś w banku: potwierdzenie realizacji transakcji (nie może to być potwierdzenie zlecenia płatniczego, bo brak na nim daty zaksięgowania płatności),*
 - *jeżeli płaciłeś przelewem poprzez bankowość elektroniczną: wydruk potwierdzenia dokonania płatności.*
- Komplet dokumentów wyślij na adres: Centrum Usług Wspólnych NFZ, ul. Pionierów 8, 66-400 Gorzów Wlkp.

- Narodowy Fundusz Zdrowia po wpływie Twojego wniosku i weryfikacji prawa do świadczeń oraz kompletności dokumentacji wyśle specjalny formularz do instytucji ubezpieczeniowej państwa, w którym się leczyleś, z prośbą o określenie przysługującej Ci kwoty zwrotu. Do wymiany informacji z instytucjami ubezpieczeniowymi innych państw UE/EFTA służą specjalne formularze:
- E126 – w przypadku korespondencji tradycyjnej, papierowej,
 - S067 – w przypadku korespondencji elektronicznej.

WAŻNE: *Jeśli wniosek będzie niekompletny lub wystąpią braki w załączonej dokumentacji, możemy poprosić Cię o uzupełnienie lub wyślemy informację o odmowie zwrotu kosztów leczenia.*

WAŻNE: *Czas rozpatrzenia naszego wniosku przez instytucję zagraniczną jest niezależny od NFZ. Wysyłamy ponaglenie, jeśli nie otrzymamy odpowiedzi w ciągu 4 miesięcy.*

- Po otrzymaniu informacji dotyczącej przyznanej kwoty zwrotu przez zagraniczną instytucję, przeliczamy kwotę zwrotu na walutę polską. Wypłacimy Ci zwrot kosztów leczenia w sposób, który wskazałeś we wniosku:
- na rachunek bankowy,
 - przelewem pocztowym na adres.

WAŻNE: *Nie mamy wpływu na wysokość zwrotu. O wysokości zwrotu decyduje instytucja ubezpieczeniowa państwa, w którym się leczyleś. Kwota zwrotu może zostać przyznana w przedziale od 0 do 100% kwoty, którą zapłaciłeś za leczenie za granicą. Kwota zwrotu nie może przekraczać kosztów faktycznie poniesionych, wynikających z załączonych do wniosku rachunków.*

WAŻNE: *Udział własny pacjenta (wkład własny, współpłacenie, kwota współfinansowania) – to opłata za leczenie pobierana obowiązkowo przez zagranicznego świadczeniodawcę bezpośrednio od pacjenta. Obowiązuje w większości państw UE lub EFTA. Jej wysokość jest określona w przepisach danego państwa – zazwyczaj jako procent całego kosztu świadczenia lub jako stała opłata. Opłata ta nie podlega zwrotowi.*

Zwrot kosztów leczenia za granicą przeprowadzonego w placówce prywatnej

Nie możesz skorzystać z prawa do zwrotu kosztów za leczenie na podstawie przepisów unijnych, jeśli za granicą:

- leczyłeś się w prywatnej placówce lub u prywatnego lekarza,
- leczyłeś się w ramach publicznego systemu opieki zdrowotnej, ale leczenie to nie zostało uznane za niezbędne z medycznego punktu widzenia w czasie pobytu na terenie innego państwa członkowskiego UE/EFTA.

Możesz jednak starać się o zwrot kosztów takiego leczenia na podstawie przepisów krajowych, jeśli spełnisz wymagania określone w ustawie, przede wszystkim:

- złożysz wniosek o zwrot kosztów świadczeń opieki zdrowotnej, będących świadczeniami gwarantowanymi, udzielonych na terytorium innego niż Rzeczpospolita Polska Państwa Członkowskiego Unii Europejskiej lub EOG – na podstawie art. 42b ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, przed upływem 6 miesięcy od daty wystawienia rachunku,
- dołączysz do wniosku skierowanie czy receptę,
- dołączysz oryginały imiennych rachunków, faktur z wyszczególnieniem udzielonych świadczeń,
- dołączysz tłumaczenie załączonej dokumentacji na język polski, jeżeli była ona sporządzona w języku obcym.

WAŻNE: Wysokość zwrotu zostanie ustalona według stawek obowiązujących (za takie samo leczenie) w Polsce. Zwracamy koszt tylko tych świadczeń, które w Polsce są świadczeniami gwarantowanymi. Informacje na temat zwrotu kosztów na podstawie przepisów krajowych znajdziesz na stronie www.kpk.nfz.gov.pl

WAŻNE: W takim przypadku wniosek składaj w Oddziale Funduszu Wojewódzkiego, na terenie którego mieszkasz. CUW w Lubuskim Oddziale obsługuje wyłącznie wnioski o zwrot kosztów na podstawie przepisów unijnych – dla wszystkich osób mieszkających w Polsce.

Jak uniknąć płacenia za leczenie w innych państwach UE/EFTA w sytuacji nagłego pogorszenia stanu zdrowia?

Narodowy Fundusz Zdrowia może dla Ciebie wydać dwa dokumenty, które potwierdzą Twoje prawo do niezbędnych świadczeń zdrowotnych w czasie pobytu na terenie innego państwa członkowskiego UE/EFTA:

- Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)
- Certyfikat zastępujący Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego.

WAŻNE: *W większości państw UE i EFTA obowiązuje współpłacenie za leczenie i te koszty musisz ponieść sam. Jeżeli chcesz ograniczyć ryzyko współpłacenia, rozważ wykupienie dodatkowego ubezpieczenia komercyjnego.*

Warto przed wyjazdem sprawdzić zasady udzielania świadczeń medycznych w kraju, do którego się wybierasz (na terenie UE lub EFTA): <https://www.nfz.gov.pl/dla-pacjenta/nasze-zdrowie-w-ue/leczenie-w-krajach-unii-europejskiej-i-efta/wyjezdzam-do/>



Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)



Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ), potwierdza prawo do korzystania na koszt NFZ z niezbędnych świadczeń zdrowotnych w czasie pobytu na terenie innego państwa członkowskiego UE/EFTA.

Możesz skorzystać z leczenia, którego wymaga nagłe pogorszenie stanu zdrowia w czasie czasowego pobytu za granicą. Otrzymasz pomoc medyczną konieczną i niezbędną, której wymaga Twój stan zdrowia, na zasadach takich samych jak obywatel kraju, w którym jesteś.

WAŻNE: Karta EKUZ nie daje żadnych uprawnień do korzystania ze świadczeń, gdy celem podróży jest odbycie leczenia. Nie można na podstawie karty skorzystać z zaplanowanych świadczeń w innym państwie UE/EFTA.

WAŻNE: Idąc do lekarza upewnij się, że honoruje kartę EKUZ.

➤ Jak otrzymać kartę EKUZ?

- Jeżeli planujesz wyjazd możesz:
 - przesłać wniosek pocztą tradycyjną w formie papierowej do Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ lub jednej z delegatur terenowych w Wielkopolsce – Kalisz, Konin, Leszno, Piła, jak również do punktów obsługi klientów w Słupcy, Rawiczu lub
 - wysłać wniosek elektronicznie na adres: ekuz@nfz.gov.pl lub
 - wysłać wniosek przez e-PUAP lub
 - wysłać wniosek przez Internetowe Konto Pacjenta czyli IKP.
- W przypadku przekazywania wniosków o kartę EKUZ dla wszystkich członków rodziny prosimy o wysyłanie ich w jednym pliku, w jednej wiadomości e-mail.
- W przypadku przekazywania wniosków o EKUZ dla osób, które ukończyły 18 lat, należy dołączyć skan aktualnej legitymacji szkolnej/studenckiej lub zaświadczenie ze szkoły/uczelni o kontynuowaniu nauki.
- Wniosek składa osoba wskazana we wniosku jako osoba wyjeżdżająca lub osoba przez nią upoważniona lub przedstawiciel ustawowy. Upoważnienie powinno zostać udzielone w formie pisemnej.



Certyfikat zastępujący kartę EKUZ



Certyfikat zastępujący kartę EKUZ potwierdza prawo do korzystania na koszt NFZ z niezbędnych świadczeń zdrowotnych w czasie pobytu na terenie innego państwa członkowskiego UE/EFTA.

➤ Co nam daje certyfikat?

- Możliwość udokumentowania uprawnień do leczenia, gdy nie posiadaliśmy karty EKUZ w momencie korzystania z pomocy medycznej.

➤ Okres ważności certyfikatu

- Certyfikat może być wydany wstecznie na okres faktycznego udzielenia świadczeń medycznych, od momentu rozpoczęcia do zakończenia leczenia.

➤ Jak otrzymać certyfikat?

- Należy przesłać wniosek pocztą tradycyjną w formie papierowej do Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ lub jednej z delegatur terenowych w Wielkopolsce – Kalisz, Konin, Leszno, Piła, jak również do punktów obsługi klientów w Słupcy, Rawiczu.
- Można też wniosek o certyfikat wysłać elektronicznie na adres:

kancelaria@nfz-poznan.pl

➤ Kiedy wystąpić o certyfikat?

- gdy podczas pobytu w innym państwie członkowskim UE/EFTA korzystałeś ze świadczeń zdrowotnych, nie posiadałeś karty EKUZ i placówka medyczna prosi Cię o potwierdzenia Twojego prawa do świadczeń,
- gdy podczas pobytu w innym państwie członkowskim UE/EFTA korzystałeś ze świadczeń zdrowotnych, otrzymałeś rachunek i chcesz prosić placówkę medyczną o jego anulowanie.

➤ *Jak postąpić, gdy otrzymasz rachunek za udzielone świadczenia w innym państwie UE/EFTA?*

- opłacić rachunek i złożyć wniosek do Centrum Usług Wspólnych Narodowego Funduszu Zdrowia o zwrot poniesionych kosztów leczenia
lub
- wystąpić do placówki medycznej z prośbą o anulowanie rachunku.

Jeżeli otrzymałeś rachunek i nie jest on jeszcze opłacony możesz wystąpić do NFZ z wnioskiem o wystawienie Certyfikatu zastępującego kartę EKUZ i podjąć próbę anulowania faktury w zagranicznej placówce medycznej, z której usług korzystałeś.

Po otrzymaniu Certyfikatu zastępującego kartę EKUZ, możesz podjąć próbę anulowania wystawionej faktury. W tym przypadku **należy przesłać (na adres wskazany na fakturze) :**

- **kopię faktury**, która została wystawiona przez zagraniczną placówkę medyczną z której usług skorzystałeś,
- **Certyfikat zastępujący kartę EKUZ** wystawiony na okres, który wskażesz we wniosku, a który powinien pokrywać się z okresem, w którym przebywałeś w placówce medycznej, w której korzystałeś ze świadczeń,
- **prośbę o anulację faktury** – z uzasadnieniem, np. że w okresie korzystania ze świadczeń medycznych za granicą byłeś osobą ubezpieczoną w Polsce – co potwierdza załączony Certyfikat i prosisz o rozliczenie udzielonych świadczeń w trybie rozliczeń międzynarodowych na podstawie Certyfikatu.

WAŻNE: *W przypadku uznania prośby przez zagraniczną placówkę medyczną i potwierdzenia anulowania wystawionego rachunku, jesteś zwolniony z roszczeń. Co do zasady, jeżeli Karta EKUZ nie została okazana przed zakończeniem leczenia, jesteś zobowiązany do opłacenia całości kosztów wynikających z wystawionej faktury.*

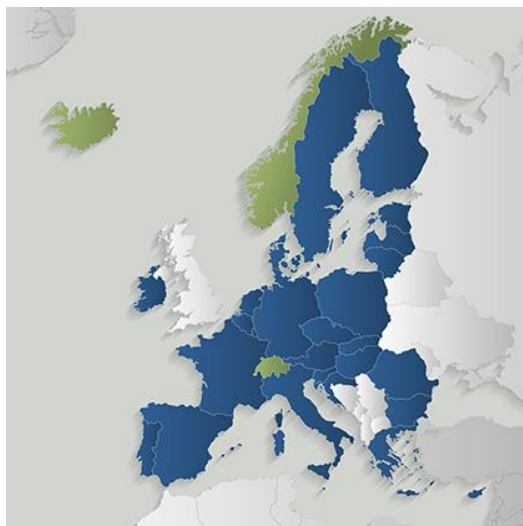
*Różnica pomiędzy kartą EKUZ
a
Certyfikatem zastępującym kartę EKUZ*

Na karcie EKUZ jest data ważności dokumentu, ale nie ma wskazanej daty wystawienia karty EKUZ.

W Certyfikacie wskazana jest data - konkretny dzień lub przedział czasowy - który powinien uwzględnić (pokrywać się) z czasem leczenia w zagranicznej placówce, dokument ten potwierdzi, że w danym okresie osoba była w Polsce ubezpieczona.

Pokoloruj mnie





W PRZYPADKU PYTAŃ ZACHĘCAMY DO KONTAKTU:

- nr tel. 618506073
- e-mail: dwm@nfz-poznan.pl

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia