

Wielkopolski Oddział Wojewódzki
Narodowego Funduszu Zdrowia

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności
osobom ze szczególnymi potrzebami

Data sporządzenia: 2021.06.17

Przygotowanie: Zespół ds. dostępności WOW NFZ:

Janina Jasińska-Ciećka

Małgorzata Kuchta-Ciećka

Paweł Kuchta

Tomasz Matuszkiewicz

Magdalena Polowinski

Wojciech Jilewski

Z up. Dyrektora WOW NFZ

Z-ca Dyrektora ds. Medycznych
Edyta Filipiak

Zatwierdzam

Dyrektor WOW NFZ

I.

Cel, zasady, definicje

Celem tego opracowania jest analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Wielkopolskim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia, zwanym dalej „WOW NFZ” oraz zaplanowanie działań w zakresie poprawy dostępności.

Zasady i zakres prowadzenia przez podmioty publiczne działań w tym obszarze zostały zdefiniowane w szczególności w Ustawie z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 poz. 1062), zwanej dalej „ustawą o dostępności” oraz Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848), zwanej dalej „ustawą o dostępności cyfrowej”.

Realizując ustawowe zadania oraz wytyczne Centrali NFZ, Dyrektor WOW NFZ powołał Zarządzeniem Nr 320/2020 z dnia 14 sierpnia 2020 r. zespół do spraw realizacji zadań związanych z zapewnieniem w WOW NFZ dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami – zwany w opracowaniu „zespołem ds. dostępności”.

Oddział przeprowadził we własnym zakresie samoocenę dostępności cyfrowej strony internetowej oraz analizę, zwaną audytem, dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej w ośmiu lokalizacjach: w budynkach w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 158 i przy ul. Piekary 14/15; w Delegaturach: w Kaliszu, Koninie, Lesznie i Pile oraz w Punktach Obsługi Ubezpieczonych w Rawiczu i Słupcy. Wyniki zostały przedstawione w kolejnym rozdziale pt. Analiza stanu dostępności. Wnioski z tych opracowań zostały wykorzystywane do przygotowania Raportu dostępności określonego w art. 58 w zw. z art. 11 ustawy o dostępności.

Plan działania został opracowany i przygotowany w ramach realizacji obowiązku określonego w art. 14 w zw. z art. 6 ustawy o dostępności. Prezentowane w opracowaniu wyniki analizy stanu dostępności są zintegrowane z Raportem dostępności przygotowanym i opublikowanym przez WOW NFZ zgodnie z art. 58 w zw. z art. 11 ustawy o dostępności. Wykaz działań zmierzających do poprawy dostępności jest zawarty w III rozdziale tego opracowania.

II. Analiza stanu dostępności.

Ocena aktualnego stanu dostępności w WOW NFZ została przeprowadzona o oparciu o audyt, wykonany we własnym zakresie w trzech obszarach:

1. architektonicznym
2. cyfrowym
3. komunikacyjno-informacyjnym

1. Dostępność architektoniczna.

Budynki poznańskiej siedziby Oddziału są zlokalizowane w dwóch miejscach: przy ul. Piekary 14/15 i przy ul. Grunwaldzkiej 158. W obu lokalizacjach funkcjonują Sale Obsługi Klientów.

► **Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia,**

ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznań

Do budynku, zlokalizowanego w centrum miasta, prowadzi dojście od strony ulicy Piekary. Istnieje możliwość dojazdu samochodem. Przed budynkiem wyznaczono 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością. Wjazd na parking możliwy jest po wykonaniu telefonu do pracownika ochrony budynku. Sala Obsługi Klienta znajduje się po lewej stronie od wejścia głównego do budynku. Zapewniony jest dogodny podjazd dla wózków. Trasa dojścia i wejście oznaczone są strzałkami oraz napisami ułatwiającymi orientację w terenie.

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do zapisów art. 6 ustawy o dostępności.

Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:	stan	uwagi
1) w zakresie dostępności architektonicznej:		
<i>a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,</i>	Zapewniono	Do poprawy elementy infrastruktury ujęte w planie działania
<i>b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,</i>	Zapewniono	Do poprawy elementy infrastruktury ujęte w planie działania
<i>c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku,</i>	Nie zapewniono	Do zrealizowania, ujęte w planie działania

<i>co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,</i>		
<i>d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 i 1495),</i>	Zapewniono	Do uzupełnienia: poidło dla psa
<i>e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;</i>	Nie zapewniono	Do zrealizowania, Ujęte w planie działania

► **Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia,**

ul. Grunwaldzka 158, 60-309 Poznań

Do budynku prowadzą 2 wejścia: od strony ulicy Grunwaldzkiej i Babimojskiej. Do wejścia z ulicy Grunwaldzkiej prowadzą schody do budynku, natomiast od ul. Babimojskiej prowadzi podjazd dla wózków. Dojazd do podjazdu dla wózków jest możliwy również od ul. Grunwaldzkiej. Od strony podjazdu, drzwi otwierają się automatycznie. Przed budynkiem od strony ul. Babimojskiej wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością, oznaczone nawierzchnią koloru niebieskiego.

Sala Obsługi Klienta znajduje się na wprost od wejścia głównego do budynku. Wejścia oznaczone są napisami ułatwiającymi orientację w terenie.

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do zapisów art. 6 ustawy o dostępności.

Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:	stan	uwagi
1) w zakresie dostępności architektonicznej:		
<i>a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,</i>	Zapewniono	
<i>b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,</i>	Zapewniono	
<i>c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,</i>	Nie zapewniono	Do zrealizowania, ujęte w planie działania
<i>d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27</i>	Zapewniono	Do uzupełnienia: poidło dla psa

<i>sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 i 1495),</i>		
<i>e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;</i>	Nie zapewniono	Do zrealizowania, ujęte w planie działania

► **Delegatura w Kaliszu mieściła się do 31 stycznia br. przy ul. Kolegialnej 4 w Kaliszu. Od 1 lutego została przeniesiona pod adres: Skarszewska 42a.**

Analiza dostępności architektonicznej została przeprowadzona dla lokalizacji przy ul. Kolegialnej, ponieważ Raport o stanie zapewnienia dostępności, o którym mowa w „ustawie o dostępności” obejmował stan dostępności budynków na 2020 rok. Podczas dostosowywania nowej siedziby delegatury do potrzeb Oddziału, uwzględniono wytyczne art. 6 ustawy o dostępności. Planuje się, że poziom realizacji tych wytycznych zostanie zweryfikowany podczas kolejnego audytu, który będzie podstawą do sporządzenia Raportu o stanie zapewniania dostępności przez Oddział w 2025 roku.

► **Delegatura w Koninie, ul. Szpitalna 43, 62-500 Konin**

Do budynku prowadzą dwa wejścia. Jedno od strony ulicy Szpitalnej (główne), drugie od ulicy Kwiatkowskiego. Istnieje możliwość dojazdu samochodem od strony ulicy Kwiatkowskiego. Wejście od ulicy Szpitalnej do budynku znajduje się na parterze, natomiast od strony ulicy Kwiatkowskiego, do budynku prowadzą schody (1 stopień) oraz dwa podjazdy dla wózków. Drzwi do budynku nie otwierają się automatycznie. Przed wejściem do budynku zarówno od ul. Szpitalnej, jak i ul. Kwiatkowskiego wyznaczono po 1 miejscu parkingowym dla osób z niepełnosprawnością, oznaczonym nawierzchnią koloru niebieskiego. Sala Obsługi Klienta znajduje się na parterze po prawej stronie od wejścia głównego do budynku. Trasa dojścia i wejście oznaczone są strzałkami oraz napisami ułatwiającymi orientację w terenie. Drzwi nie uruchamiają się automatycznie.

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do zapisów art. 6 ustawy o dostępności.

Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:	stan	uwagi
1) w zakresie dostępności architektonicznej:		
<i>a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,</i>	Nie zapewniono	Do zrealizowania, ujęte w planie działania
<i>b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań</i>	Nie zapewniono	Do zrealizowania, ujęte w planie działania

<i>architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,</i>		
<i>c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,</i>	Nie zapewniono	Do zrealizowania, ujęte w planie działania
<i>d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 i 1495),</i>	Zapewniono	Do uzupełnienia: poidło dla psa
<i>e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;</i>	Nie zapewniono	Do zrealizowania, ujęte w planie działania

► **Delegatura w Lesznie, pl. Kościuszki 4, 64-100 Leszno**

Do budynku prowadzi dojście od strony placu Kościuszki. Istnieje możliwość dojazdu samochodem. Przed budynkiem wyznaczono 3 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością, oznaczone nawierzchnią koloru niebieskiego.

Sala Obsługi Klienta znajduje się w głównym holu budynku po lewej stronie, w połowie korytarza. Sala Obsługi Klienta usytuowana jest na parterze, gdzie zapewniony jest dogodny dojazd dla wózków.

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do zapisów art. 6 ustawy o dostępności.

Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:	stan	uwagi
1) w zakresie dostępności architektonicznej:		
<i>a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,</i>	Zapewniono	
<i>b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,</i>	Zapewniono	Do poprawy elementy infrastruktury ujęte w planie działania
<i>c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,</i>	Nie zapewniono	Do zrealizowania, ujęte w planie działania
<i>d) zapewnienie wstępu do budynku osobie</i>	Zapewniono	Do uzupełnienia: poidło dla psa

<i>korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 i 1495),</i>		
<i>e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;</i>	Nie zapewniono	Do zrealizowania, ujęte w planie działania

► **Delegatura w Pile, ul. Wojska Polskiego 43, 64-920 Piła**

Do budynku prowadzi dojście od strony ulicy Wojska Polskiego oraz Lotniczej. Istnieje możliwość dojazdu samochodem. Przed budynkiem znajduje się parking, na którym wyznaczone jest 1 miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych, oznaczone tablicą informacyjną. Sala Obsługi Klienta znajduje się bezpośrednio po wejściu do budynku, poprzedzona jest poczekalnią. Sala Obsługi Klienta usytuowana jest na parterze, zapewniony jest dogodny dostęp dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do zapisów art. 6 ustawy o dostępności.

Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:	stan	uwagi
1) w zakresie dostępności architektonicznej:		
<i>a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,</i>	Zapewniono	
<i>b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,</i>	Zapewniono	Do poprawy elementy infrastruktury ujęte w planie działania
<i>c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,</i>	Nie zapewniono	Do zrealizowania, ujęte w planie działania
<i>d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 i 1495),</i>	Zapewniono	Do uzupełnienia: poidło dla psa
<i>e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;</i>	Nie zapewniono	Do zrealizowania, ujęte w planie działania

► **Punkt Obsługi w Rawiczu, Wały Jarosława Dąbrowskiego 2, 63-900 Rawicz**

Do budynku prowadzą dwa wejścia. Jedno od strony Wałów Jarosława Dąbrowskiego, drugie od strony parkingu. Do wejścia od strony Wałów Jarosława Dąbrowskiego prowadzą schody do budynku, natomiast od strony parkingu - wejście z parteru, którego drzwi otwierają się automatycznie. Obok budynku znajduje się parking, na którym wyznaczono 3 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych, oznaczone tabliczką informacyjną. Punkt Obsługi znajduje się w głównym holu budynku, na parterze, po lewej stronie od wejścia.

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do zapisów art. 6 ustawy o dostępności.

Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:	stan	uwagi
1) w zakresie dostępności architektonicznej:		
<i>a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,</i>	Zapewniono	
<i>b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,</i>	Zapewniono	
<i>c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,</i>	Nie zapewniono	Do zrealizowania, ujęte w planie działania
<i>d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 i 1495),</i>	Zapewniono	Do uzupełnienia: poidło dla psa
<i>e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;</i>	Nie zapewniono	Do zrealizowania, ujęte w planie działania

► **Punkt Obsługi w Słupcy, ul. Traugutta 7, 62-400 Słupca**

Do budynku prowadzi wejście od strony ulicy gen. W. Sikorskiego. Można korzystać ze schodów oraz z podjazdu dla wózków. Istnieje możliwość dojazdu samochodem. Drzwi do budynku nie otwierają się automatycznie. Bezpośrednio przed budynkiem są dostępne miejsca parkingowe. Po przeciwnej stronie ulicy znajduje się ogólnodostępny parking, na którym wyznaczono 3 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością, oznaczone nawierzchnią koloru niebieskiego. Sala Obsługi Klienta znajduje się po prawej stronie od wejścia do budynku. Wejście oznaczone jest napisami ułatwiającymi orientację w terenie.

W sali nie funkcjonuje system kolejkowy. Drzwi do pomieszczenia obsługi interesantów nie są uruchamiane automatycznie.

Dostępność architektoniczna w odniesieniu do zapisów art. 6 ustawy o dostępności.

Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:	stan	uwagi
1) w zakresie dostępności architektonicznej:		
<i>a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,</i>	Zapewniono	
<i>b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,</i>	Zapewniono	
<i>c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,</i>	Nie zapewniono	Do zrealizowania, ujęte w planie działania
<i>d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 i 1495),</i>	Zapewniono	Do uzupełnienia: poidło dla psa
<i>e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;</i>	Nie zapewniono	Do zrealizowania, ujęte w planie działania

2. Dostępność cyfrowa

Do zarządzania treścią strony internetowej Oddziału: www.nfz-poznan.pl służy system, którego autorem jest firma zewnętrzna. Samoocena dostępności cyfrowej strony wykazała, że część elementów nie spełnia kryteriów dostępności.

Samoocena dotyczyła czterech zasad ujętych w wytycznych WCAG 2.1:

- postrzegalności
- funkcjonalności
- zrozumiałości
- solidności

Strona www stosuje zasady dostępności:

- można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki

- odpowiedni kontrast tekstu do tła. Osoby słabiej widzące mogą łatwo przełączyć widok ekranu za pomocą ikony (czarna literka A na żółtym tle) umieszczonej na górze ekranu.
- odpowiedni rozmiar tekstu na stronie internetowej. Osoby słabiej widzące mogą łatwo przełączyć wielkość liter za pomocą ikon (A, A+, A++) umieszczonej na górze ekranu.
- prostego języka.
- infografika i inne obrazy uzupełnione są tekstem alternatywnym.,
- obrazy o funkcji tylko pomocniczej, które nie niosą dodatkowej informacji, mają pusty znacznik „alt”,
- nie wszystkie elementy interaktywne, np. jak: odnośniki, przyciski, mają wyraźne obramowanie (fokus)

3. Dostępność komunikacyjno - informacyjna w odniesieniu do art. 6 ustawy o dostępności.

Wspólne dla wszystkich lokalizacji.

Art. 6. Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:	Stan	Uwagi
3) w zakresie dostępności informacyjno - komunikacyjnej:		
<i>a) obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,</i>	Zrealizowana częściowo	Inwestycje ujęte w planie działania
<i>b) instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,</i>	Brak	Inwestycje ujęte w planie działania
<i>c) zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,</i>	Zrealizowane częściowo.	Inwestycje ujęte w planie działania

d) <i>zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.</i>	Brak przypadków	Zapewnienie gotowości
---	-----------------	-----------------------

Ponadto:

W SOK w obu lokalizacjach w Poznaniu, Kaliszu, Lesznie i Pile funkcjonuje system kolejkowy, wyposażony w wyświetlacz oraz głośnik. We wszystkich lokalizacjach bez wyjątku, jeśli zachodzi taka potrzeba, koordynator sali lub pracownik udziela wsparcia w obsłudze urządzenia i załatwieniu sprawy klienta.

W żadnym budynku nie zastosowano oznaczeń dla osób z dysfunkcją narządu wzroku: np. w alfabecie Braille'a, oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym lub innych ułatwiających znalezienie wejścia do budynku i poruszanie się po nim.

Poza SOK w Poznaniu przy ul. Piekary 14/15, w pozostałych lokalizacjach nie ma możliwości skorzystania z tłumacza polskiego języka migowego (PJM).

III. Plan Działania

Lokalizacja:	Stan obecny	Wymagane działania	Planowany termin	Odpowiedzialny
Poznań Piekary, Poznań Grunwaldzka, Konin, Leszno, Piła, Rawicz, Słupca lub www				
Poznań Piekary	Wjazd na teren siedziby: ramię szlabanu jest zbyt długie i nie jest oświetlone.	- sprawdzenie możliwości zamontowania punktów świetlnych w szlabanie, - pismo do współwłaścicieli	IV kw. 2021	WAG
	Wzdłuż ul. Piekary nie zamontowano ławek.	Sporządzenie pisma do zarządcy pasa drogowego z propozycją ujęcia w planie modernizacji ulicy Św. Marcin możliwości lokalizacji ławek na ulicy, w bezpośredniej bliskości budynku WOW	IV kw. 2021	WAG

	<p>Infrastruktura zewnętrzna, poza terenem WOW NFZ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - główne ciągi komunikacyjne wzdłuż ul Św. Marcin nie mają prostoliniowego przebiegu - brak równej nawierzchni poza terenem budynku NFZ - droga rowerowa i chodnik nie są wyróżnione. - przejścia dla pieszych są wyposażone w sygnalizację wizualną i dźwiękową, jednak jest ona trwale wyłączona 	<p>Prace prowadzone są przez Urząd Miasta Poznań - "Rozbudowa ul. Św. Marcin na odcinku pomiędzy ul. Ratajczaka i Al. Marcinkowskiego wraz z przebudową fragmentu Al. Marcinkowskiego na odcinku od ul. Św. Marcin do pl. Wolności w ramach projektu unijnego pn. Program Centrum – etap I (zakres 2.2) – przebudowa tras tramwajowych wraz z uspokojeniem ruchu samochodowego w ulicach: Święty Marcin, Fredry, Mielżyńskiego, 27 Grudnia, Plac Wolności, Towarowa."</p> <p>Zakończenie prac w III kwartale 2022 roku</p>	IV kw. 2022	WAG
	<p>Brak wyznaczonych miejsc do wyprowadzania psów asystujących. Brak także miejsca z podajnikiem torebek na sprzątanie po psie i koszem na odpady.</p>	<p>Podjęcie następujących działań:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sprawdzenie możliwości wyznaczenia miejsca do wyprowadzania psów asystujących, - sporządzenie pisma do współwłaścicieli 	I kw. 2022 IV kw.2021	WAG
	<p>Miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych jest zbyt wąskie.</p>	<p>Sporządzenie pisma do współwłaścicieli na temat konieczności dostosowania rozmiaru miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych.</p>	IV kw. 2021	WAG
	<p>Nawierzchnia parkingu jest zniszczona, posiada ubytki.</p>	<p>Sporządzenie pisma do współwłaścicieli dot. konieczności poprawy nawierzchni parkingu.</p>	IV kw. 2021	WAG, Bhp
	<p>Brak oznakowania drogi wejścia dostępnego dla osób poruszających się na wózkach</p>	<p>Zamontowanie odpowiedniego oznakowania.</p>	IV kw. 2021	WAG + zespół ds. dostępności

	Istotne biegi schodów mają szerokość przynajmniej 100 cm.	Z uwagi na nieznaczne przekroczenie wymiarów spoczników oraz trudności konstrukcyjne nie przewiduje się zmiany w tym zakresie.	-	-
	Spoczniki w schodach mają długość powyżej 200 cm. Pomiędzy poziomem antresoli i I piętra długość spoczników wynosi 88 i 121 cm.	Z uwagi na nieznaczne przekroczenie wymiarów spoczników oraz trudności konstrukcyjne nie przewiduje się zmiany w tym zakresie.	-	-
	Na schodach występują poręcze jednostronne. Zastosowanie poręczy po dwóch stronach zmniejszyłoby i tak zbyt małą szerokość biegu.	Z uwagi na zbyt wąskie schody oraz trudności konstrukcyjne w przebudowie, nie przewiduje się zmiany w tym zakresie.	-	-
	Wymiana poręczy na schodach w celu: - zapewnienia ciągłości poręczy na spocznikach - przedłużenia poręczy o min. 30 cm poza bieg schodów - zapewnienia poręczy o przekroju okrągłym 4 cm - dołożenia poręczy na wysokości odpowiedniej dla osób niskich	Plan inwestycyjny na 2024 rok obejmuje remont kapitalny budynku. Remont schodów wraz ze spocznikami i poręczami.	2024	WAG
	Zapewnienie w budynku poręczy obustronnych.	Z uwagi na szerokość schodów brak możliwości technicznych w tym zakresie.	-	-
	Brak oznaczeń dotykowych	Plan inwestycyjny na 2023 rok - wykonanie dotykowych oznaczeń ostrzegawczych przed schodami wejściowymi do budynku. Zalecane jest wykonanie oznaczeń o parametrach zgodnych z normą ISO 21542:2011.	2023	WAG, BHP, zespół ds. dostępności

	Brak kabiny windy o długości min. 210 cm	Brak możliwości technicznych. Z uwagi na trudności konstrukcyjne nie ma możliwości zapewnienia kabiny o długości min. 210 cm. Zapewnienie windy o takiej kabinie wymaga całkowitej przebudowy układu dźwigowego.	-	-
	Winda: brak oznaczeń dla osób z niepełnosprawnością narządu wzroku	Plan inwestycyjny na 2024 rok - modernizacja urządzeń dźwigowych. Zaplanowanie prac polegających na modernizacji kabiny dźwigu. Wymiana oznaczenia przycisków wywoławczych na poszczególnych piętrach w alfabecie Braille'a, wyróżnienie kondygnacji podstawowej, zapewnienie komunikatów głosowych.	2024	WAG, BHP, zespół ds. dostępności
	Otwarcie drzwi do SOK wymaga dużej siły.	Sporządzenie pisma do współwłaścicieli celem podjęcia działań zmierzających do modernizacji wejścia do SOK	I kw. 2022	WAG, BHP, zespół ds. dostępności
	Brak odpowiedniej liczby toalet dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.	Plan inwestycyjny 2024 - remont kapitalny budynku.	2024	WAG, BHP, zespół ds. dostępności
	Toalety wymagają dostosowania pod kątem technicznym.	Wymiana syfonu na podtynkowy, zamocowany najbliżej ściany. Zamontowanie dodatkowego haczyka na wysokości 100-110 cm	IV kw. 2021	WAG
	W toaletach nie zapewniono systemu wzywania pomocy.	Plan inwestycyjny na 2024 rok Zamontowanie systemu wzywania pomocy.	2024	WAG
	Stanowiska obsługi klientów w SOK: Brak wystarczającej przestrzeni na nogi	Plan inwestycyjny 2024 - remont kapitalny budynku - modernizacja sali obsługi.	2024	WAG, WOK

	Brak wystarczającego oświetlenia w pomieszczeniach SOK	Plan inwestycyjny na 2024 rok - remont kapitalny budynku - modernizacja sali obsługi.	2024	WAG, WOK
	Brak biurek dostosowanych do wzrostu pracownika.	W miarę potrzeb wymiana części wyposażenia w celu dostosowania stanowisk pracy do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. Zakup wyposażenia.	2022 - 2024	WSP, BHP, zespół ds. dostępności, WAG
	Brak biurek z automatyczną regulacją wysokości.	W miarę potrzeb wymiana części wyposażenia w celu dostosowania stanowisk pracy do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. Zakup wyposażenia.	2022 - 2024	WSP, BHP, zespół ds. dostępności, WAG
	Brak wyposażenia w krzesła o większej, niż standardowa, szerokości.	W miarę potrzeb wymiana części wyposażenia w celu dostosowania stanowisk pracy do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. Zakup wyposażenia.	2022 - 2024	WSP, BHP, zespół ds. dostępności
	Brak audiodeskrypcji podczas trwania wydarzeń organizowanych w Sali konferencyjnej	Zapewnienie audiodeskrypcji do obsługi wydarzeń w Sali konferencyjnej	II kw. 2022	WOK, WAG, zespół ds. dostępności, WI
	Brak dostępności do pom. socjalnych - kuchni. Niezgodność dotyczy wejścia, parametrów przestrzeni komunikacyjnej, dostępu do urzędzeń i wyposażenia.	Plan inwestycyjny na 2024 rok - remont kapitalny budynku.	2024	WAG, BHP, zespół ds. dostępności
	Dostosowanie infrastruktury: wysokości umiejscowienia włączników światła oraz czytników kart dostępu.	Plan inwestycyjny 2024 - remont kapitalny budynku.	2024	WAG, BHP, zespół ds. dostępności
	Informacje wizualne przy wejściach do poszczególnych pomieszczeń.	Sprawdzenie zgodności oznakowania z Księgą znaków NFZ. Wykonanie spójnego systemu oznaczeń w budynku wraz z oświetleniem. Wymiana oznaczeń na bardziej	II kw. 2022 2023	WAG, zespół ds. dostępności

		czytelne. Oświetlenie informacji w budynku.		
	W budynku nie zapewniono informacji dotykowej.	Pismo do organizacji społecznych w celu konsultacji sposobu stosowania informacji dotykowej. Zakup i montaż informacji dotykowej.	II kw. 2022	WOK, zespół ds. dostępności
	Na zewnątrz obiektu nie zapewniono ławki.	Sporządzenie pisma do współwłaścicieli dotyczącego dostosowania infrastruktury zewnętrznej.	IV kw. 2021	WAG, BHP
	Brak zapewnienia stref przetrwania.	Brak możliwości technicznych zapewnienia stref przetrwania.	-	-
	Brak zapewnienia dostępu do wózków ewakuacyjnych.	Zakup i wyposażenie budynku w wózek ewakuacyjny.	II kw. 2022	BHP, ZBiCD, WAG
Poznań - Grunwaldzka	Do poprawy informacje wizualne przy wejściach do poszczególnych pomieszczeń.	Sprawdzenie zgodności oznakowania z Księgą znaków NFZ. Wykonanie spójnego systemu oznaczeń w budynku wraz z oświetleniem. Wymiana oznaczeń na bardziej czytelne. Oświetlenie informacji w budynku.	II kw. 2022 2023	WAG, zespół ds. dostępności
	W budynku nie zapewniono informacji dotykowej.	Sporządzenie pisma do organizacji społecznych w celu konsultacji sposobu stosowania informacji dotykowej. Zakup i montaż informacji dotykowej.	II kw. 2022	WOK, WAG, zespół ds. dostępności
	Na zewnątrz budynku: zbyt duża odległość pomiędzy ławkami.	Zakup i montaż dodatkowych ławek.	II kw. 2022	WOK, WAG, zespół ds. dostępności
	Brak stref przetrwania oraz wózków ewakuacyjnych	Brak możliwości technicznych zapewnienia stref przetrwania. Zakup wózka ewakuacyjnego.	II kw. 2022	BHP, ZBiCD, WAG
Delegatura w Koninie	Mała powierzchnia przedsionka przy głównym wejściu uniemożliwia manewry wózka.	Podjęcie rozmów z właścicielem budynku na temat możliwości dostosowania budynku i pomieszczeń do wymogów	IV kw. 2021	Del. w Koninie, WAG

	Zbyt wąskie przejście z przedsionka do holu głównego.	art. 6 ustawy o zapewnianiu dostępności.		
	Do pomieszczeń Delegatury znajdujących się na pierwszym piętrze można się dostać jedynie po schodach (brak windy).	j.w.	IV kw. 2021	Del. w Koninie, WAG
	Brak przestrzeni manewrowej przy wejściu do poczekali SOK	j.w.	IV kw. 2021	Del. w Koninie, WAG
	Konieczność dostosowania poręczy: - brak poręczy obustronnych przy pochylniach wewnętrznych – - brak poręczy przy pochylni od strony ul. Szpitalnej - zbyt duży przekrój pochwytu poręczy - brak poręczy przyściennych	Podjęcie rozmów z właścicielem budynku na temat konieczności dostosowania budynku i pomieszczeń do wymogów art. 6 ustawy o zapewnianiu dostępności.	IV kw. 2021	Del. w Koninie, WAG
	Brak oznaczenia kontrastowego krawędzi pochylni	j.w.	IV kw. 2021	Del. w Koninie, WAG
	Brak siłownika ułatwiającego otwieranie drzwi	j.w.	IV kw. 2021	Del. w Koninie, WAG
	Brak toalety przystosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych na I piętrze budynku.	j.w.	IV kw. 2021	Del. w Koninie, WAG
	Pomieszczenia biurowe, z wyjątkiem SOK nie mają powierzchni zapewniającej swobodne manewry osobie poruszającej się na wózku.	j.w.	IV kw. 2021	Del. w Koninie, WAG
	Pomieszczenie socjalne: rozmiar pomieszczenia	j.w.	IV kw. 2021	Del. w Koninie, WAG

	uniemożliwia korzystanie z niego osobie poruszającej się na wózku			
	W budynku nie zapewniono informacji dotykowej	Pismo do organizacji społecznych w celu konsultacji sposobu stosowania informacji dotykowej. Zakup i montaż informacji dotykowej w porozumieniu z właścicielem budynku.	II kw. 2022	Del. w Koninie, WOK, WAG
	Ewakuacja: brak zapewnienia stref przetrwania i dostępu do wózków ewakuacyjnych.	Podjęcie rozmów z właścicielem budynku w celu dostosowania i niezbędnych zakupów	II kw. 2022	BHP, ZBiCD, WAG, Del. w Koninie
Delegatura w Lesznie	Brak oznakowania drogi do wejścia dostępnego dla osób poruszających się na wózku	Podjęcie rozmów z właścicielem budynku na temat możliwości dostosowania budynku i pomieszczeń do wymogów art. 6 ustawy o zapewnianiu dostępności.	IV kw. 2021	Del. w Lesznie, WAG
	brak siłownika ułatwiającego otwieranie drzwi wejściowe	j.w.	IV kw. 2021	Del. w Lesznie, WAG
	Brak pokoju dla rodzica z dzieckiem	j.w.	IV kw. 2021	Del. w Lesznie, WAG
	W pomieszczeniu socjalnym dla pracowników brak zlewozmywaka.	j.w.	IV kw. 2021	Del. w Lesznie, WAG
	Zbyt wysoko umieszczone wyłączniki światła - na wys. 140 cm	j.w.	IV kw. 2021	Del. w Lesznie, WAG
	brak dobrego oświetlenia informacji	j.w.	IV kw. 2021	Del. w Lesznie, WAG
	w budynku nie zapewniono informacji dotykowej	Pismo do organizacji społecznych w celu konsultacji sposobu stosowania informacji dotykowej. Zakup i montaż informacji dotykowej w porozumieniu z właścicielem budynku.	II kw. 2022	Del. w Lesznie, WOK, WAG
	Ewakuacja: brak zapewnienia stref	Podjęcie rozmów z właścicielem budynku w celu	II kw. 2022	BHP, ZBiCD,

	przetrwania i dostępu do wózków ewakuacyjnych.	dostosowania i niezbędnych zakupów		WAG, Del. w Lesznie,
Delegatura w Pile	Na terenie obiektu nie zapewniono stojaków dla rowerów.	Podjęcie rozmów z właścicielem budynku na temat możliwości dostosowania otoczenia budynku	IV kw. 2021	Del. w Pile, WAG
	Oznakowanie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami jedynie znakiem pionowym T-29	Konieczne jest odpowiednie oznaczenie zarówno pionowe jak i poziome. Podjęcie rozmów z właścicielem budynku na temat możliwości dostosowania.	IV kw. 2021	Del. w Pile, WAG
	Brak oznakowania drogi do wejścia dostępnego dla osób poruszających się na wózku	Podjęcie rozmów z właścicielem budynku na temat możliwości dostosowania.	IV kw. 2021	Del. w Pile, WAG
	Zbyt mała powierzchnia manewrowa przedsiionków	j.w.	IV kw. 2021	Del. w Pile, WAG
	Pochylnie przed budynkiem – zbyt wąska szerokość biegu	j.w.	IV kw. 2021	Del. w Pile, WAG
	Brak poręczy obustronnych, brak poręczy przy schodach o wysokości poniżej 50 cm, brak poręczy pośrednich.	j.w.	IV kw. 2021	Del. w Pile, WAG
	Nie zapewniono kontrastowych oznaczeń krawędzi stopni.	j.w.	IV kw. 2021	Del. w Pile, WAG
	Drzwi do pomieszczeń (poza wejściem i SOK) mają szerokość szerokości 80 cm.	j.w.	IV kw. 2021	Del. w Pile, WAG
	Brak siłownika ułatwiającego otwieranie drzwi	j.w.	IV kw. 2021	Del. w Pile, WAG
	Nie zapewniono pokoju dla rodzica z dzieckiem	j.w.	IV kw. 2021	Del. w Pile, WAG

	Pomieszczenie socjalne niedostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością narządu ruchu	j.w.	IV kw. 2021	Del. w Pile, WAG
	Niedostateczne oświetlenie dojścia do obiektu	Podjęcie rozmów z właścicielami posesji na temat możliwości dostosowania oświetlenia.	IV kw. 2021	Del. w Pile, WAG
	Włączniki światła znajdują się na wysokości 130-150 cm – za wysoko umieszczone	Podjęcie rozmów z właścicielami posesji na temat możliwości dostosowania.	IV kw. 2021	Del. w Pile, WAG
	Do poprawy czytelność informacji wizualnej - Numery i opisy pomieszczeń są za małe i umieszczone na zbyt dużej wysokości	Sprawdzenie zgodności oznakowania z Księgą znaków NFZ. Wykonanie spójnego systemu oznaczeń w budynku wraz z oświetleniem. Wymiana oznaczeń na bardziej czytelne. Doświetlenie informacji. Montaż w porozumieniu z właścicielem budynku.	II kw. 2022 2023	WAG, zespół ds. dostępności, Del. w Pile
	W budynku nie zapewniono informacji dotykowej.	Pismo do organizacji społecznych w celu konsultacji sposobu stosowania informacji dotykowej. Zakup i montaż informacji dotykowej w porozumieniu z właścicielem budynku.	II kw. 2022	Del. w Pile, WOK, WAG
	Ewakuacja: brak zapewnienia stref przetrwania i dostępu do wózków ewakuacyjnych.	Podjęcie rozmów z właścicielem budynku w celu dostosowania i niezbędnych zakupów	II kw. 2022	BHP, ZBiCD, WAG, Del. w Pile,
Punkt Obsługi Klienta w Rawiczu	Mała powierzchnia manewrowa przedsiionków	Podjęcie rozmów z właścicielem budynku na temat możliwości dostosowania.	IV kw. 2021	WAG
	W budynku: brak poręczy obustronnych, oraz dodatkowych	j.w.	IV kw. 2021	WAG
	Brak oznaczenia kontrastowego krawędzi stopni	j.w.	IV kw. 2021	WAG
	brak siłownika ułatwiającego otwieranie drzwi	j.w.	IV kw. 2021	WAG

	Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami – konieczność technicznego dostosowania	j.w.	IV kw. 2021	WAG
	Zbyt wysoko umieszczone wyłączniki światła na wysokości 140 cm	j.w.	IV kw. 2021	WAG
	Do poprawy czytelność informacji wizualnej - Numery i opisy pomieszczeń są za małe i umieszczone na zbyt dużej wysokości	Sprawdzenie zgodności oznakowania z Księgą znaków NFZ. Wykonanie spójnego systemu oznaczeń w budynku wraz z oświetleniem. Wymiana oznaczeń na bardziej czytelne. Doświetlenie informacji. Montaż w porozumieniu z właścicielem budynku.	II kw. 2022 2023	WAG, zespół ds. dostępności,
	W budynku nie zapewniono informacji dotykowej.	Pismo do organizacji społecznych w celu konsultacji sposobu stosowania informacji dotykowej. Zakup i montaż informacji dotykowej w porozumieniu z właścicielem budynku.	II kw. 2022	Del. w Leszno, WOK, WAG
	Ewakuacja: brak zapewnienia stref przetrwania i dostępu do wózków ewakuacyjnych.	Podjęcie rozmów z właścicielem budynku w celu dostosowania i niezbędnych zakupów	II kw. 2022	BHP, ZBIICD, WAG,
Punkt Obsługi Klienta w Słupcy	Na terenie obiektu nie zapewniono stojaków na rowery.	Podjęcie rozmów z właścicielem budynku na temat możliwości dostosowania.	IV kw. 2021	WAG
	Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością zlokalizowane jest po drugiej stronie ulicy, przy budynku brak.	j.w.	IV kw. 2021	WAG
	Brak oznakowania drogi do wejścia dostępnego dla osób poruszających się na wózku	j.w.	IV kw. 2021	WAG

	Zbyt duże maksymalne nachylenie pochylni	j.w.	IV kw. 2021	WAG
	Pochylnia - brak poręczy od strony ściany, w części wyżej położonej posiada poręcz od strony krawędzi.	j.w.	IV kw. 2021	WAG
	Poręcze przy pochylniach są zbyt wysoko przymocowane	j.w.	IV kw. 2021	WAG
	Brak poręczy obustronnych. Brak poręczy przyściennych.	j.w.	IV kw. 2021	WAG
	Na stopniach schodów zewnętrznych i wewnętrznych brak oznaczeń kontrastowych.	j.w.	IV kw. 2021	WAG
	Brak siłownika ułatwiającego otwieranie drzwi	j.w.	IV kw. 2021	WAG
	Konieczność dostosowania technicznego toalety dla osób z niepełnosprawnością.	j.w.	IV kw. 2021	WAG
	Nie zapewniono pokoju dla rodzica z dzieckiem	j.w.	IV kw. 2021	WAG
	Brak doświetlenia stanowiska dla osoby niedowidzącej czy słabowidzącej	j.w.	IV kw. 2021	WAG
	Konieczność dostosowania pomieszczenia socjalnego dla pracowników	j.w.		WAG
	Do poprawy czytelność informacji wizualnej - Numery i opisy pomieszczeń są za małe i umieszczone	Sprawdzenie zgodności oznakowania z Księgą znaków NFZ. Wykonanie spójnego systemu oznaczeń w budynku wraz z oświetleniem. Wymiana oznaczeń na bardziej czytelne. Doświetlenie	II kw. 2022 2023	WAG, zespół ds. dostępności,

	na zbyt dużej wysokości	informacji. Montaż w porozumieniu z właścicielem budynku.		
	W budynku nie zapewniono informacji dotykowej.	Pismo do organizacji społecznych w celu konsultacji sposobu stosowania informacji dotykowej. Zakup i montaż informacji dotykowej w porozumieniu z właścicielem budynku.	II kw. 2022	Del. w Koninie, WOK, WAG
	Ewakuacja: brak zapewnienia stref przetrwania i dostępu do wózków ewakuacyjnych.	Podjęcie rozmów z właścicielem budynku w celu dostosowania i niezbędnych zakupów	II kw. 2022	BHP, ZBiCD, WAG,
Wszystkie lokalizacje	Brak poidła dla psa przewodnika	Kupić i umiejscowić	IV kw. 2021	WAG
	Brak szkoleń z obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.	Podjęcie działań w celu zapewnienia cyklicznych szkoleń dla pracowników z zakresu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. W szczególności dla pracowników SOK	IV kw. 2021	WSP
	Brak przenośnych i stałych pętli indukcyjnych w pomieszczeniach SOK oraz salach konferencyjnych.	Plan inwestycyjny na 2022 rok - zakup i montaż pętli indukcyjnych stanowiskowych.	I kw. 2022	WAG, WOK, delegatury i POKi
	Brak usługi tłumacza języka migowego online	Zapewnienie tłumacza języka migowego do obsługi biura podawczego i miejsc recepcyjnych.	II kw. 2022	WOK, delegatury i POKi
	Brak procedury dostosowania stanowiska pracy. Dostosowanie stanowiska odbywa się po zgłoszeniu pracownika i wyłącznie w oparciu o orzeczenie lekarskie.	Opracowanie procedury dostosowania stanowisk pracy do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z czasowymi niepełnosprawnościami.	II kw. 2022	WSP, Bhp, zespół ds. dostępności
	Brak szczegółowo opracowanych procedur ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.	Opracowanie procedury	II kw. 2022	BHP, ZBiCD, WAG

	Niewystarczający poziom szkoleń dot. bezpieczeństwa osób o ograniczonej możliwości poruszania się, w szczególności osób z niepełnosprawnościami.	Podjęcie działań w celu zapewnienia cyklicznych szkoleń.	II kw. 2022	WSP, BHP, ZBiICD
	Przegląd realizacji działań poprawy dostępności	Przegląd zrealizowanych działań i aktualizacja planu	Corocznie I kw.	Zespół ds. dostępności
www	Brak na stronie osobnej zakładki lub informacji na temat sposobu/ ułatwień obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.	uporządkowanie strony www pod kątem lepszego wyeksponowania informacji związanych z dostępnością	IV kw. 2021	ZKS + WI
www	Brak na stronie dedykowanego pliku z informacją o zakresie działalności w formie pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,	Organizacja/przygotowanie i zamieszczenie	I kw. 2022	ZKS + WI
www	Do poprawy zidentyfikowane wcześniej błędy serwisu internetowego, które można poprawić poprzez edycję treści. część błędów wymaga aktualizacji oprogramowania do zarządzania witryną.	Wystąpienie do Centrali Funduszu o określenie polityki zarządzania witrynami www (centralne czy rozproszone) i podjęcie stosownych działań w kwestii aktualizacji oprogramowania. Bieżące monitorowanie treści cyfrowej pod kątem dostępności.	IV kw. 2021 – I kw. 2022 Proces ciągły	ZKS + WI