

Nr sprawy ZP.261.1.2020

Poznań, dnia ..25..02..2020.....r.

Nr pisma WOW NFZ.WAG- ZP.53.AN.2020

Do zainteresowanych Wykonawców

Dotyczy: Zamówienia publicznego na świadczenie usług pocztowych dla Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia

I**Odpowiedzi na pytania do treści Ogłoszenia**

Zamawiający udziela odpowiedzi na następujące pytania złożone do treści Ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne dotyczące zamówienia publicznego na świadczenie usług pocztowych dla Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia:

1. Pytanie:

Poprawne adresowanie przesyłek jest istotnym elementem wpływającym na jakość i terminowość świadczenia usług.

W związku z powyższym wnioskujemy o wyrażenie zgody na możliwość dodania „Zasad poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych”, w postaci załącznika do umowy uzgodnionego z wyłonionym w przetargu Wykonawcą.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na załączenie do umowy „Zasad poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych”.

2. Pytanie:

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowania korespondencji ulegnie uproszczeniu?

Jednocześnie Wykonawca informuje, że zapewnia wsparcie techniczne przy wdrożeniu tego rozwiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje taką możliwość.

3. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyrażenie zgody na możliwość korzystania z usługi Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO), która usprawni proces nadawczy i go zautomatyzuje.

Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO) to alternatywna usługa, która zastępuje tradycyjny druk potwierdzenia odbioru. Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru w obrocie krajowym stosowane jest do przesyłki poleconej polegające na udostępnieniu nadawcy informacji o stanie realizacji doręczenia takiej przesyłki za pośrednictwem bezpłatnej aplikacji Wykonawcy, w którym powinien odbywać się

również proces nadawczy. Przesyłka polecona nadana z usługą EPO powinna posiadać oznaczenie „POLECONY-E”.

W przypadku wyrażenia zgody na powyższe prosimy o modyfikację Formularza cenowego poprzez dodanie wiersza pn. usługa Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru celem wyceny usługi wraz ze wskazaniem ilości tej usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

4. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie wymiarów nadawanych oraz zwracanych przesyłek wskazanych w formularzu cenowym:

Przesyłka o masie do 500 g to przesyłka:

- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm
- której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 230 mm, szerokość – 160 mm.

Przesyłka o masie do 1000 g to przesyłka:

- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm
- której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 325 mm, szerokość – 230 mm.

Przesyłka o masie do 2000 g to przesyłka:

- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm
- o maksymalnych wymiarach – gdzie suma długości, szerokości i wysokości przesyłki nie może przekroczyć 900 mm, przy czym największy z wymiarów nie może przekroczyć 600 mm
- także w formie rulonu, którego suma długości i podwójnej średnicy nie przekracza 1040 mm, przy czym długość nie może przekroczyć 900 mm.

Wymiary paczek pocztowych

MAKSIMUM: suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość – 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, z tolerancją +/-2 mm, przy czym:

GABARYT A to paczki o wymiarach:

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

MAKSIMUM – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm

GABARYT B to paczki o wymiarach:

MINIMUM: jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm, szerokość 500 mm, lub wysokość 300 mm

MAKSIMUM – suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość – 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza wymiary.

5. Pytanie:

Zamawiający w Rozdziale X jako jedno z kryterium oceny ofert wskazuje procent osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę (w wymiarze przynajmniej $\frac{3}{4}$ etatu na osobę), z ogólnej liczby osób uwzględnionych w procesie realizacji przedmiotu zamówienia, według stanu na dzień publikacji ogłoszenia o niniejszym zamówieniu.

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w Rozdziale X zgodnie z poniższym:

„... procent osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę (w wymiarze przynajmniej $\frac{3}{4}$ etatu na osobę), z ogólnej liczby osób uwzględnionych w procesie realizacji przedmiotu zamówienia, **według stanu na dzień 31.01.2020 r. ...**”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Ogłoszenia.

6. Pytanie:

Zamawiający w § 2 ust. 3 *Umowy* postawił wymóg doręczania korespondencji przychodzącej do Zamawiającego w ściśle określonych godzinach każdego dnia roboczego.

Zwracamy uwagę, że doręczenie korespondencji od Zamawiającego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania, a konsekwencją umowy zawartej z nadawcą, natomiast Zamawiający występuje w roli adresata nie jest stroną umowy o nadawanie. Umowa z nadawcą może być zawarta albo w drodze indywidualnie ustalonych warunków np. w trybie zamówienia publicznego, gdzie doręczenie przesyłki w ściśle określonym terminie np. D +1 może być jednym ze zobowiązań wykonawcy, albo w drodze umowy o świadczenie usług powszechnych zawartej z operatorem wyznaczonym. Pojęcie powszechnych usług pocztowych określa art. 45 ust. 1 Prawa pocztowego, wskazując, że są to usługi świadczone przez operatora wyznaczonego o zakresie w tym przepisie wymienionym (przyjmowanie, sortowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek o wskazanej charakterystyce), z częstotliwością zapewniającą co najmniej jedno opróżnianie nadawczej skrzynki pocztowej i doręczanie przesyłek pocztowych, co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż przez 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Prawo pocztowe nie określa godzin doręczania przesyłek pocztowych do adresata. Zatem, żądanie Zamawiającego doręczania przesyłek w określonych godzinach narusza przepisy Prawa pocztowego, które obligują do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach.

Każde ponadstandardowe wymaganie dot. godzin doręczania korespondencji do Zamawiającego powoduje konieczność dostosowania całej sieci logistycznej danego operatora poprzez zmiany logistyczno-organizacyjne, co niejednokrotnie może być niemożliwe. Każda przesyłka wysyłana z dowolnego miejsca w kraju co do zasady najpierw trafia do najbliższego węzła ekspedycyjno-rozdzielczego, skąd transportowana jest w odpowiednim kierunku razem z innymi przesyłkami tam kierowanymi. Następnie jest rozdzielana na poszczególne placówki i przekazywana doręczycielom, którzy doręczają przesyłki na danym terenie w określonej kolejności. Zmiana godzin doręczania zaburzałaby pracę sieci logistycznej na całym terenie.

Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację postanowień zawartych w § 2 ust. 3 pkt 1) *Umowy*:

3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać przesyłki pocztowe do jednostek organizacyjnych Zamawiającego codziennie od poniedziałku do piątku:

- 1) Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 158 – w godzinach 8:00 – 9:00.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapis w § 2 ust. 3 Umowy zgodnie z wnioskiem.

7. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że wymóg wskazany w § 2 ust. 7 Umowy odnośnie zapewnienia przez Wykonawcę możliwości nadawania przesyłek w soboty w miejscowościach Poznań, Kalisz, Konin, Leszno i Piła dotyczy nadawania przesyłek dostarczonych samodzielnie przez Zamawiającego **do wskazanych przez Wykonawcę** placówek pocztowych, które są czynne w sobotę w powyższych lokalizacjach.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

8. Pytanie:

W § 2 ust. 10 Umowy Zamawiający wskazuje, że Wykonawca zobowiązuje się przyjąć przesyłkę do realizacji w tym samym dniu, w którym została ona przekazana Wykonawcy.

Wykonawca wnosi o modyfikację powyższego zapisu poprzez dodanie:

„W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym. Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa lub ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym lub po ich całkowitym usunięciu przez Zamawiającego”.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje W § 2 ust. 10 Umowy, poprzez dodanie zapisu:

„W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym. Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa lub ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym lub ich całkowitym usunięciu przez Zamawiającego”.

9. Pytanie:

Zamawiający w § 2 ust. 12 Umowy wskazuje termin doręczenia do siedziby Zamawiającego pokwitowanego przez adresata „potwierdzenia odbioru”.

Świadczenie usług pocztowych odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2016 r. poz. 113) oraz Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie wykonywania warunków usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. poz. 545). W żadnym z przytoczonych aktów prawnych nie ma określonego zwrotu „potwierdzenia odbioru”. Co prawda samo Rozporządzenie nie jest wiążące dla Zamawiających, pozwala jednak na ustalenie, jakie wymogi uznawane są za proporcjonalne przez samego ustawodawcę. Krajowy ustawodawca

określając wymogi dotyczące operatora wyznaczonego wskazuje jednocześnie warunki świadczenia usług pocztowych, które zapewniają określoną jakość.

W niniejszym postępowaniu Zamawiający formułuje warunki zdecydowanie surowsze od warunków przewidzianych w Rozporządzeniu wobec operatora wyznaczonego, co narusza zasadę proporcjonalności warunków postępowania. Określone warunki są na tyle surowe, iż zdecydowanie ograniczają konkurencję w postępowaniu, a tym samym stanowią warunek nadmierny i nieproporcjonalny.

Mając powyższe na uwadze Wykonawca wnioskuję o modyfikację zapisu § 2 ust. 12 Umowy.

12. Wykonawca zobowiązany jest doręczać do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata druki „potwierdzenia odbioru”, niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje W § 2 ust. 12 Umowy w następujący sposób:

12. Wykonawca zobowiązany jest doręczać do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata druki „potwierdzenia odbioru”, niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.

10. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w § 3 ust. 2 Umowy, zgodnie z poniższym:

2. Opłata za przesyłki określona w ust. 1 będzie realizowana przez Zamawiającego w postaci umieszczania na przesyłce oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci uzgodnionego uprzednio z Wykonawcą.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje W § 3 ust. 2 Umowy zgodnie z wnioskiem.

11. Pytanie:

Zamawiający w § 4 ust. 5 Umowy określa warunki płatności dla przedmiotu zamówienia.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak datę wystawienia faktury, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z datą sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury, określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury, został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Biorąc pod uwagę powyższe, Wykonawca ma możliwość wydłużenia terminu płatności faktury, jednakże powinien on pozostać w korelacji z datą wystawienia faktury.

Wobec powyższego, wnioskujemy o modyfikację § 4 ust. 5 Umowy zgodnie z poniższym.

5) należności wynikające z faktur, Zamawiającego regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie 21 dni od daty jej wystawienia.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje W § 4 ust. 5 Umowy w następujący sposób:

5) należności wynikające z faktur, Zamawiający regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie 21 dni od daty jej wystawienia, pod warunkiem dostarczenia faktury na co najmniej 7 dni przed upływem terminu płatności.

12. Pytanie:

Zamawiający w § 5 *Umowy* dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy oraz określa warunki tych zmian.

Wykonawca wnosi o możliwość rozszerzenia przesłanek poprzez dodanie:

Cena zaoferowana w ofercie może ulec w wyniku zmiany cenników zaakceptowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, z zastrzeżeniem, iż zmiana taka nie może nastąpić więcej niż raz w trakcie obowiązywania niniejszej umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Ogłoszenia.

13. Pytanie:

Praktyka rynku pocztowego wypracowała powszechnie przyjęte i stosowane wysokości kar, które operator, nie chcąc stracić zaufania u obecnych oraz potencjalnych klientów, jest w stanie respektować. Są one niższe niż te zaproponowane przez Zamawiającego, można zatem stwierdzić, że w warunkach realizacji przedmiotowego zamówienia również byłyby wystarczające. Przewidziane w § 8 ust. 1, 2, *Umowy* kary umowne są zdecydowanie nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiałoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny i uniemożliwia mu złożenie oferty w przedmiotowym postępowaniu.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o analizę przedstawionych powyżej kwestii i modyfikację § 8 ust. 1, 2, 3 *Umowy*.

Proponujemy zapis § 8 ust. 1,2,3 Umowy

1. Za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% kwoty pozostałej do wykorzystania na dzień odstąpienia od umowy.
2. Za przekroczenie terminów odbioru przesyłek Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 20 zł za każde stwierdzone przekroczenie.
3. Za przekroczenie terminu nadania przesyłki Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną jak za nadanie danej przesyłki. Kara naliczana będzie narastająco za każdy roboczy dzień opóźnienia.

Odpowiedź:

Zamawiający zmniejsza wartość kary umownej określonej w § 8 ust. 1 *Umowy* do wartości 8%. W pozostałym zakresie Zamawiający podtrzymuje zapisy Ogłoszenia.

14. Pytanie:

W związku z wewnętrznym procesem obiegu dokumentów Wykonawca zwraca się z prośbą o wydłużenie terminu zapłaty kary umownej na podstawie wystawionej noty księgowej obciążeniowej z 7 do 14 dni.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapis Umowy zgodnie z wnioskiem.

15. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że za **zwroty** przesyłek nieujętych w formularzu cenowym Zamawiający będzie ponosił opłaty zgodnie z Cennikiem aktualnym na dzień nadania przesyłki.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

16. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że za przesyłki nieujęte w formularzu cenowym Zamawiający będzie ponosił opłaty zgodnie z Cennikiem aktualnym na dzień nadania przesyłki.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

II

Modyfikacja treści Ogłoszenia

Zamawiający dodaje ust 11 do § 4 Umowy, w brzmieniu:

11. Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek Wykonawcy nr Ewentualna zmiana rachunku bankowego Wykonawcy w trakcie trwania umowy wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy nie stanowi zmiany umowy.

III

Termin składania ofert nie ulega zmianie upływa w dniu: 28.02.2020 r. o godzinie: 12:00.

Termin otwarcia ofert wyznaczono na dzień 28.02.2020 r., godzinę 12:30.

Sporządziła:
Aleksandra Hanna Nowak
tel. 61 850 60 23

GŁÓWNY SPECJALISTA
ds. zamówień publicznych
WOW NFZ

Aleksandra Hanna Nowak www.nfz.gov.pl

25 -02- 2020

DYREKTOR
Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
w Poznaniu
Aleksandra Pachciarz (2)

