

Nr sprawy ZP.261.23.2019

Poznań, dnia2.0..01..2020..... r.

Nr pisma WOW NFZ.WAG-ZP.27.AN.2020

Do zainteresowanych Wykonawców

Dotyczy: Zamówienia publicznego na dostarczenie pakietu serwisowego (maintenance producenta)
dla eksploatowanego systemu IBM Qradar SIEM

I**Odpowiedź na pytania do treści SIWZ**

Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843), Zamawiający udziela wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Odnosnie Załącznik nr 4 do SIWZ – „Projekt umowy”**1. Pytanie:**

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający wprowadzi do §2 o treści:

„Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

2. Pytanie:

Wyjaśnienia czy Zamawiający dopuszcza dodanie zapisów w §7 nowego ustępu o treści:

„Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów umowy nie przekroczy 20% wartości netto wynagrodzenia.”

Wykonawca argumentuje dodanie powyższego ustępu, faktem, że brak takiego ograniczenia musiałby skutkować przeszacowaniem umowy, która zasadniczo odbiegać będzie od obowiązujących realiów rynkowych. Zasady dobro-rynkowego partnerstwa, wskazują aby

umowa, także w trybie Prawa Zamówień Publicznych czyniła zadość funkcjonującym zasadom rynku.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

3. Pytanie:

Wyjaśnienia czy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zapisu w §7 o treści:

„Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wysokości 100% wartości z umowy netto.”

Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie.

Istotnym jest dodanie, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Co ważne Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.
- „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

4. Pytanie:

Zwracamy się z wnioskiem o zmianę w §7 poprzez zmianę słowa „opóźnienie” na słowo „zwłoka”. Wykonawca argumentuje, że słowo opóźnienie wskazuje, że Wykonawcę obciążać będą także kary umowne nawet w sytuacji braku winy po stronie Wykonawcy. Słowo zwłoka, jest słowem preferowanym przez ustawodawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

5. Pytanie:

Wykonawca pyta, czy Zamawiający może dostosować w § 7 ust. 1 oraz ust. 2 wysokość kary umownej do powszechnie przyjętego w zamówieniach IT poziomu tj. czy zamawiający dopuszcza obniżenie wysokości kary do poziomu stawek w sektorze informatycznym, tj. 0,1% do 0,2% wartości kontraktu ?

Wysokość kar określona w obecnym Wzorze Umowy znacznie przewyższa ceny funkcjonujące na rynku i istotnie wpłynie na wartość oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

6. Pytanie:

Wyjaśnienia czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie zapisów w § 7 poprzez wyłączenie rękojmi za wady i finalne wprowadzenia zapisu w brzmieniu:

„Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi, ulega wyłączeniu. Wykonawca za prawidłową realizację przedmiotu umowy odpowiada na zasadzie gwarancji udzielonej Zamawiającemu.”

Wykonawca argumentuje propozycję wykreślenia takiego zapisu tym, że skoro udziela Zamawiającemu szerokiej gwarancji na poprawne wykonanie oraz działanie przedmiotu umowy to zbyt dużym obciążeniem jest dublowanie odpowiedzialności Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

7. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie §8 poprzez jednoznaczne wskazanie w jakich (konkretnych) przypadkach Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy. Dotychczasowy zapis jest zbyt ogólny i skutkuje tym, że ryzyko kontraktowe Wykonawcy jest znaczne. (co będzie musiały być skalkulowane w wynagrodzeniu).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Odnosnie Załącznik nr 4 do SIWZ – „Projekt umowy - UMOWA O ZACHOWANIU
POUFNOŚCI W NFZ”****8. Pytanie:**

Zamawiający we wzorze "Oświadczenie" będącym załącznikiem do umowy o zachowaniu Poufności wymaga podania adresu zamieszkania, nazwy i nr dokumentu tożsamości oraz nr PESEL.

Zwarzywszy na fakt, iż zakres danych osobowych, które może przetwarzać pracodawca jest wskazany w art. 22 Kodeksu pracy (t.j. Dz. U. z 2014r. poz. 1502 z późn. zm.), Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający zgodzi się na ograniczenie do podania numeru PESEL /numerem dokumentu tożsamości „– jeżeli umowa byłaby realizowana przez obcokrajowców”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

9. Pytanie:

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający zmodyfikuje zapisy dotyczące poufności, a w związku z tym kary za ich naruszenia w sposób, który zapewni równość stron Umowy. Obecne zapisy są jednostronne. Umowa w tym zakresie, zasadniczo odbiegać będzie od obowiązujących realiów rynkowych. Zasady dobro-rynkowego partnerstwa, wskazują aby umowa czyniła zadość funkcjonującym zasadom rynku.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

10. Pytanie:

Czy przedmiotowa umowa przewiduje przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Umowa nie przewiduje przetwarzania danych osobowych.

II**Termin składania i otwarcia ofert**

Termin składania ofert ulega zmianie i upływa w dniu 24.01.2020 r. o godz. 12:00.

Termin otwarcia ofert wyznaczono na dzień 24.01.2020 r. godz. 12:30.

Z up. Dyrektora WOW NFZ
Z-ca Dyrektora
ds. Ekonomiczno-Finansowych
Jarosław Sołowiej (1)

