

Przesłany plik ma status "Błąd importu". Co to znaczy?

Wpisał Wydział Informatyki (JR) - Zmieniony Czwartek, 02. Maj 2024 09:05

Poprawnie przesłany dokument bezpośrednio po wgraniu otrzymuje status Przesłany.

Gdy plik znajdujący się w SZOI ma status Błąd importu, oznacza to, że problem powstał w momencie wczytywania danych z pliku do systemu po stronie NFZ.

Przyczyny błędu mogą być różnorakie: błędny format pliku, ponowny import już raz wgranego dokumentu, itd. Dla niektórych błędów w SZOI pojawia się dodatkowy opis który wskazuje na przyczyny błędów.

Jeżeli takiego opisu nie ma należy skontaktować się z osobami rozliczającymi lub informatykami.

Ponowne wgrywanie tego samego pliku przed usunięciem przyczyny błędnego importu jest bezcelowe.